Kruispunt40
Havenstraat 100a
3024 TH Rotterdam

Tel.: 06 508 73 161

info@kruispunt40.nl
www.kruispunt40.nl

PRIVACYVERKLARING (v2 2026)

Kruispunt40

Handelsnaam:	Kruispunt40
KvK-nummer:	74082361
Vestigingsplaats:	Rotterdam
E-mailadres:	judith@kruispunt40.nl
Website:	www.kruispunt40.nl

Kruispunt40 vindt jouw privacy erg belangrijk. Wij zullen jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leggen wij aan jou uit welke gegevens wij van jou verzamelen en waarom wij dit doen. Ook kun jij in deze verklaring lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over jouw privacy mag jij contact opnemen via judith@kruispunt40.nl.

Artikel 1 Wie zijn wij?

Kruispunt40 is een eenmanszaak, gevestigd te (3024 TH) Rotterdam aan de Havenstraat 100a. Wij staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74082361. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Artikel 2 Welke gegevens gebruiken wij?

Hier kun jij een overzicht vinden van de gegevens die wij van jou verwerken, waarom wij dit doen, welke juridische grondslag wij hebben om deze gegevens van jou te mogen verwerken en hoelang wij deze gegevens zullen bewaren.

Voor de uitvoering van onze dienstverlening aan particuliere klanten, waaronder de eenmalige sparringsessie, de coachtrajecten Verandering en Vrijheid en de familie-opstellingsavonden, verwerken wij jouw voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum voor de astrologische coaching en begeleiding, woonadresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en overige persoonsgegevens die jij actief verstrekt in correspondentie, telefonisch of in gesprekken.

Kruispunt40
Havenstraat 100a
3024 TH Rotterdam

Tel.: 06 508 73 161

info@kruispunt40.nl
www.kruispunt40.nl

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij tevens bijzondere persoonsgegevens: gegevens over godsdienst of levensovertuiging en gegevens over jouw gezondheid (fysiek, mentaal en emotioneel). Deze bijzondere persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming. Jij kunt deze toestemming te allen tijde intrekken, maar dit kan gevolgen hebben voor de mogelijkheid om deel te nemen aan onze dienstverlening. Wij bewaren deze gegevens tot 7 jaar na het einde van onze overeenkomst.

Voor de uitvoering van onze dienstverlening aan zakelijke opdrachtgevers, waaronder intake, coachtraject, plan van aanpak, tussenevaluatie, voortgangsrapportage en eindrapportage, verwerken wij van de medewerker (coachee) dezelfde persoonsgegevens als hierboven beschreven onder particuliere coaching, inclusief bijzondere persoonsgegevens over godsdienst of levensovertuiging en gezondheid op basis van uitdrukkelijke toestemming van de medewerker. Van het bedrijf verwerken wij de bedrijfsnaam, de naam en contactgegevens van de contactpersoon, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, KvK-nummer en btw-nummer.

Bij zakelijke trajecten is het bedrijf de opdrachtgever en betaalt het de dienstverlening, maar de medewerker is de betrokkene wiens persoonsgegevens worden verwerkt. Rapportages aan de opdrachtgever vinden uitsluitend plaats in de vorm en met de inhoud die vooraf schriftelijk zijn overeengekomen met de medewerker. Wij bewaren deze gegevens tot 7 jaar na het einde van de overeenkomst.

Voor het beheer van onze bestellingen en ons klantenbestand verwerken wij jouw voor- en achternaam, factuuradres, telefoonnummer, e-mailadres en aankoopgeschiedenis. Wij bewaren deze gegevens tot 7 jaar na jouw laatste aankoop.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerken wij de bedrijfsnaam, voor- en achternaam van de contactpersoon, factuuradres, telefoonnummer, e-mailadres, btw-nummer, bankgegevens en openstaand saldo. Zonder deze gegevens kunnen wij jouw betaling niet verwerken. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dienen wij deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zullen wij deze gegevens van jou verwijderen, dan wel anonimiseren.

Mocht jij onverhoopt een klacht hebben over onze dienstverlening, zullen wij jouw voor- en achternaam, woonadres, telefoonnummer, e-mailadres en de inhoud van en communicatie omtrent deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor jou te kunnen komen. Wij zullen gegevens met betrekking tot klachten tot 1 jaar na afhandeling bewaren.

Wij hebben een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van jou te gebruiken voor marketingdoeleinden. Wij verwerken jouw voor- en achternaam, telefoonnummer en e-mailadres voor direct marketing, zodra jij daar toestemming voor geeft. Wij zullen deze gegevens verwijderen zodra jij je uitschrijft van onze nieuwsbrief of aangeeft niet meer door ons benaderd te willen worden.

Kruispunt40
Havenstraat 100a
3024 TH Rotterdam

Tel.: 06 508 73 161

info@kruispunt40.nl
www.kruispunt40.nl

Om onze website mogelijk te maken en te optimaliseren maken wij gebruik van Google Analytics en Google Search Console. Wij hebben een commercieel belang om jouw surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om onze service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Deze diensten maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van onze website worden meegestuurd aan jouw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee jij onze website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen jouw apparaten niet beschadigen. Je leest hier meer over in ons cookiestatement.

Om het plaatsen van recensies over onze diensten mogelijk te maken, verwerken wij jouw voornaam en de inhoud van jouw bericht. Recensies over onze diensten kunnen wij op onze website plaatsen, uitsluitend met jouw toestemming. Wij verwijderen recensies wanneer deze niet meer representatief zijn voor onze dienstverlening of jij een verzoek doet tot verwijdering.

Wanneer jij contact met ons op wilt nemen via onze website, vragen wij om jouw voornaam en e-mailadres. Met het versturen van het contactformulier worden deze gegevens zichtbaar voor ons. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijderen wij zodra de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

Wanneer jij een reactie achterlaat op een van onze blogberichten, verwerken wij de gegevens die jij daarvoor invult. Wij bewaren reacties totdat jij een verzoek doet tot verwijdering of wij het betreffende bericht verwijderen.

Onze praktijk is gevestigd in een verzamelgebouw. Het verzamelgebouw beschikt over cameratoezicht in de gemeenschappelijke ruimten. Alleen de politie kan op aanvraag toegang verleend worden tot camerabeelden. Wij zijn als huurder niet de verwerkingsverantwoordelijke voor dit cameratoezicht. Voor vragen over dit cameratoezicht kunt jij contact opnemen met de beheerder van het gebouw.

Artikel 3 Gebruik van AI-tools

Wij maken bij onze dienstverlening gebruik van AI-ondersteunde tools, waaronder Copilot en Gemini (voor tekst), Canva met AI-functies (voor beeld), VOMO-AI en Plaud (voor video en audio), Microsoft Bookings (voor planning) en AI-functies in ons boekhoudpakket.

Wij hebben binnen Copilot eigen AI-agents ingericht ter ondersteuning bij het opstellen van verslagen en rapportages, waaronder intakes, plannen van aanpak, voortgangsrapportages en eindrapportages. Deze agents draaien op een taalmodel van OpenAI. Wij hebben van de leverancier van dit onderliggende model een verklaring ontvangen over de naleving van de AI Act. Rapportages en verslagen dienen voornamelijk onze zakelijke dienstverlening; particuliere cliënten ontvangen in beginsel geen verslag of rapportage, behalve op eigen verzoek.

Kruispunt40
Havenstraat 100a
3024 TH Rotterdam

Tel.: 06 508 73 161

info@kruispunt40.nl
www.kruispunt40.nl

Wij beoordelen door AI gegenereerde tekst altijd zelf inhoudelijk voordat deze in een verslag of rapportage wordt verwerkt. De uiteindelijke inhoud en formulering blijft te allen tijde onze eigen verantwoordelijkheid.

De grondslag voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgegevens, zoals beschreven elders in deze privacyverklaring, brengt niet met zich dat deze gegevens zonder meer in een AI-tool mogen worden ingevoerd. Wij voeren gezondheidsgegevens en andere bijzondere persoonsgegevens van jou uitsluitend in geanonimiseerde of gepseudonimiseerde vorm in bij de hierboven genoemde AI-tools, op een wijze die herleiding tot jou als concrete persoon redelijkerwijs uitsluit.

Voor de AI-tools waarbij persoonsgegevens kunnen worden verwerkt, hebben wij een verwerkersovereenkomst (DPA) gesloten met de leverancier, dan wel de standaard verwerkersvoorwaarden van de leverancier geaccepteerd. Wij hebben daarnaast, waar mogelijk, uitgeschakeld dat ingevoerde gegevens worden gebruikt voor het trainen van de onderliggende modellen.

Artikel 4 Hoe verkrijgen wij deze gegevens?

Bovenstaande gegevens hebben wij van jou als klant of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens aan ons hebt verstrekt.

Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens ontvangen van bedrijven die een medewerker aanmelden voor een coachtraject of re-integratietraject. In dat geval ontvangen wij de contactgegevens van de medewerker van het bedrijf als opdrachtgever. Wij nemen vervolgens rechtstreeks contact op met de medewerker om de dienstverlening te starten en vragen daarbij om uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens.

Bij familie-opstellingsavonden kunnen andere aanwezige deelnemers in aanraking komen met persoonsgegevens van andere deelnemers die in de groep worden gedeeld. Wij wijzen deelnemers voorafgaand aan de avond op de vertrouwelijkheid van hetgeen in de groep wordt besproken.

Artikel 5 Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die jij door ons laat verwerken.

- **Inzage** – Jij kunt te allen tijde een verzoek doen bij ons om jouw gegevens in te zien.

Kruispunt40
Havenstraat 100a
3024 TH Rotterdam

Tel.: 06 508 73 161

info@kruispunt40.nl
www.kruispunt40.nl

- **Wijziging** – Als jij op basis van inzage jouw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun jij hiertoe een verzoek indienen.
- **Bezwaar** – Tegen de verwerking van jouw gegevens gebaseerd op een belangenafweging, kun jij bezwaar maken.
- **Gegevensoverdracht** – Mocht jij jouw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zullen wij jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
- **Intrekking** – Wanneer wij gegevens hebben verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die wij jou kunnen leveren.

Om gebruik te maken van jouw rechten kun jij een verzoek sturen, voorzien van een kopie van jouw identiteitsbewijs (met afgeschermd BSN en pasfoto), naar judith@kruispunt40.nl. Wij zullen jouw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 kalenderdagen, beoordelen. Wanneer wij niet aan jouw verzoek kunnen voldoen, zullen wij jou laten weten waarom wij jouw verzoek afwijzen.

Artikel 6 Wie ontvangen jouw gegevens?

Wij zullen jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen betrokken bij de uitvoering van onze overeenkomst en externe adviseurs. Wij sluiten met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om jouw privacy optimaal te beschermen. Wij zullen jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

Bij zakelijke trajecten verstrekken wij rapportages aan de opdrachtgever uitsluitend in de vorm en met de inhoud die vooraf schriftelijk zijn overeengekomen met de medewerker als betrokkene.

Wanneer wij jouw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken, zoals bij het gebruik van Google Analytics en Google Search Console of andere Amerikaanse software, zullen wij passende beveiligingsmaatregelen treffen.

Artikel 7 Slotbepalingen

Wij raden jou aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat wij wijzigingen in het beleid kunnen aanbrengen. Als jij vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop wij jouw gegevens gebruiken, kun jij een e-mail sturen naar judith@kruispunt40.nl. Als jij een klacht hebt

over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan, kun jij ons dat ook laten weten. Daarnaast kun jij contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Kruispunt40

judith@kruispunt40.nl | www.kruispunt40.nl | Rotterdam | KvK 74082361

Versie september 2026